

## CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

### 1) OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia è limitata ai vizi di materiale o di costruzione dei prodotti forniti dalla Ditta Costruttrice ed è operante nel territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. La garanzia convenzionale è autonoma e distinta da qualsiasi altra ipotesi di garanzia legale; non interferisce con le garanzie legali, che rimangono assoggettate ai propri termini e contenuti di legge; la garanzia Convenzionale non è una garanzia di buon funzionamento ex art. 1512 c.c. .

### 2) CAMPO DI APPLICAZIONE

La Ditta Costruttrice offre la garanzia solo ed esclusivamente sui seguenti prodotti e per la durata sotto riportata:

**A) COLLETTORI SOLARI SOTTOVUOTO 10 ANNI** **B) ROTTURA DA GRANDINE COLLETTORI SOTTOVUOTO 5 ANNI**

**C) COLLETTORI PIANI 5 ANNI** **D) BOLLITORI SOLARI 5 ANNI** **E) ALTRI PRODOTTI 2 ANNI**

2.1) La Ditta Costruttrice, in relazione ai prodotti sopra citati e limitatamente al periodo di tempo sopraindicato, riparerà o sostituirà, secondo propria valutazione tecnica, il prodotto che presenti vizi di materiale o di costruzione.

2.2) La garanzia sulle parti sostituite cesserà pertanto automaticamente alla data di scadenza della garanzia del prodotto.

2.3) Le parti sostituite saranno prontamente restituite all'esecutore della prestazione in garanzia che ne diverrà il legittimo proprietario.

2.4) La garanzia, limitatamente ai tubi sottovuoto, facenti parte dei collettori solari, è data anche per danni da grandine comprovati da documentazione fotografica e ha durata 5 anni con decorrenza di cui al successivo punto 5.

### 3) MESSA IN FUNZIONE DELLE CALDAIE

3.1) La messa in funzione, riferita solo alle caldaie, è gratuita e comprende esclusivamente le operazioni di verifica cablaggio elettrico, controllo collegamenti idraulici e messa in marcia; il tutto è riferito unicamente al prodotto e non prevede pertanto interventi sull'impianto idraulico, l'impianto elettrico, i condotti di evacuazione dei fumi e ogni accessorio; non comprende eventuali analisi di combustione e collaudi di impianto.

3.3) La messa in funzione deve essere effettuata esclusivamente dal Servizio Tecnico Autorizzato KLOBEN (STA o KP) ed è obbligatoria per rendere valida ed operante la garanzia stessa.

### 4) GARANZIA ED EVENTUALE SOSTITUZIONE DI PARTI DIFETTOSE

4.1 L'eventuale sostituzione delle parti difettose (o dell'intero prodotto), non prorogherà l'originario termine di scadenza della garanzia. La garanzia sulle parti sostituite cesserà, pertanto, automaticamente alla data di scadenza della garanzia del prodotto.

### 5) DECORRENZA DELLA GARANZIA

5.1) La garanzia decorre dalla data riportata sulla fattura di vendita della Ditta Costruttrice.

### 6) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

6.1) La garanzia non è riconosciuta:

- qualora non venga esibito a STA copia del certificato stesso.
- qualora si ravvisino vizi non imputabili a difetti di materiale o di costruzione quali, ad esempio: rotture verificatesi durante il trasporto, non conformità dell'impianto alle leggi e ai regolamenti locali in vigore, mancato rispetto delle specifiche di installazione riportate sulla documentazione tecnica della Ditta Costruttrice e/o delle norme di buona tecnica, danni causati da incidenti, incendio sinistri in genere o negligenza di qualsiasi operatore e/o installatore non ascrivibile
- per manomissioni od avarie dovute ad interventi errati e/o mal eseguiti,
- per rottura conseguente ad usura e/o degrado,
- per difetti provocati da anomalie dipendenti dalla rete di alimentazione elettrica o idrica.
- per avarie dovute a una cattiva manutenzione, trascuratezza od uso improprio, umidità e polvere nei locali, errato dimensionamento e/o difettosa esecuzione dell'installazione.
- per corrosioni o rotture provocate da correnti galvaniche, condense, aggressività dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, gelo, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o calcare, acidità, surriscaldamento.
- per utilizzo di parti di ricambio non originali della Ditta Costruttrice o di qualità non equivalente o non compatibili con gli impianti.
- qualora i prodotti non siano stati correttamente custoditi o stoccati dopo l'uscita dai magazzini della Ditta Costruttrice.
- per utilizzo di antigelo diverso da quello in dotazione.
- per connessione al sistema con tubi zincati o in rame o altri metalli senza giunto dielettrico.
- per collegamenti a reti con pressioni superiori a 5 bar senza adeguato riduttore di pressione.
- per mancata sostituzione dell'anodo al magnesio ogni 6 mesi, secondo le modalità riportate sulla documentazione tecnica della Ditta Costruttrice.
- per il pagamento dei prodotti nei termini previsti dalle condizioni vendita.
- per mancata denuncia del difetto, da parte dell'utente, entro 10 giorni dalla scoperta.
- mancanza di acqua, combustibile o energia elettrica.
- installazione in ambienti esterni (fatta eccezione per i soli collettori solari).

### 7) OSSERVAZIONI FINALI

La garanzia non coinvolge la Ditta Costruttrice per problemi derivanti dall'installazione che è a totale carico dell'acquirente e/o della ditta che l'ha eseguita. In nessun caso la Ditta Costruttrice potrà essere ritenuta responsabile di installazioni e/o messe in funzione effettuate con negligenza, imprudenza o imperizia e comunque in difformità di quanto disposto dalla documentazione tecnica della Ditta Costruttrice. In particolare la Ditta Costruttrice è soggetto autonomo e distinto dal Servizio Tecnico Autorizzato (STA), soggetto che opera in piena autonomia e che risponde in via esclusiva dell'installazione/messa in funzione, a seguito di autonomi rapporti instaurati con l'utente.

**La garanzia comprende la sostituzione o la riparazione gratuita delle parti fornite che risultano difettose all'origine per vizi di fabbricazione. Non sono compresi costi derivanti alla loro installazione (manodopera, eventuali strutture quali ponteggi o altri costi derivanti dalla loro installazione).**

#### INFORMATIVA UTENTI.

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si fornisce la seguente informativa:

A) I dati richiesti sono raccolti per le seguenti finalità:

- A1) la gestione della garanzia inerente i prodotti precedentemente indicati,
- A2) le attività commerciali/marketing relative a prodotti e servizi della Ditta Costruttrice.

B) Con riferimento al trattamento dei dati di cui al punto A1, il conferimento ha natura Obbligatoria; a tale riguardo si precisa che la mancata presentazione dei dati richiesti impedisce di fatto la decorrenza della garanzia. Il conferimento dei dati di cui al punto A2 è facoltativo.

C) I dati raccolti, strettamente necessari a ciascun trattamento, potranno essere oggetto di comunicazione a:

- Aziende esterne alle quali viene affidata la gestione di attività promozionali,
- Aziende esterne per la verifica del livello di soddisfazione del cliente.

L'interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa sopra esposta ed esprime il proprio consenso, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati di cui al punto A1.  
(firma)

L'interessato esprime il proprio consenso, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati di cui al punto A2.  
(firma)

Firma leggibile dell'UTENTE